جمعية رافد للأوقاف
بمنطقة مكة المكرمة
ترخيـــص رقـــم : 1937

تقرير نتائج استبيان
قياس رضا المستفيدين
في جمعية رافد للأوقاف
لعام ٢٠٢٥م

تحقيقا لأهداف جمعية ر افد للأوقاف تم قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، لقياس مستوى الرضا العام عن الجمعية، وذلك حرصا على ابقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحًا دائما.

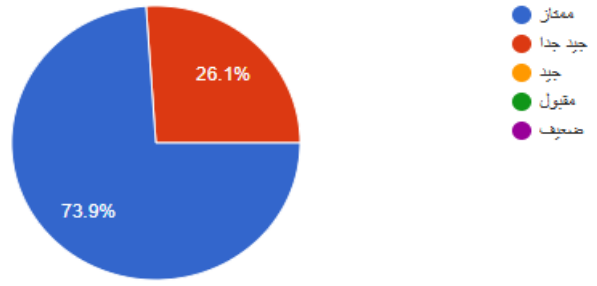
قامت الإدارة التنفيذية في الجمعية بالعمل على إجراء قياس لرضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطويروالتحسين لتصويب الانحر افات ووضع الضو ابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة.

التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

23 ردًا

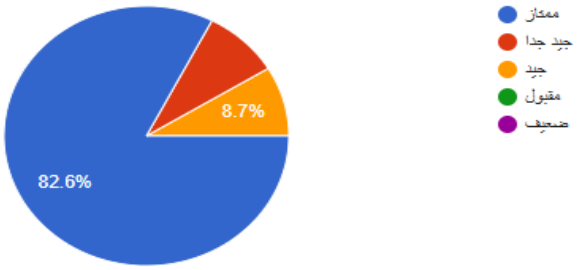
نسخ الرسم البياني



يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

23 ردًا

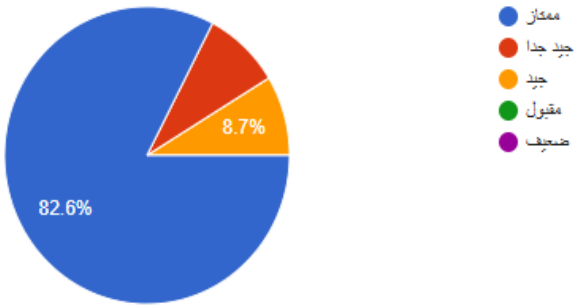
نسخ الرسم البياني



المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا؟

23 ردًا

نسخ الرسم البياني

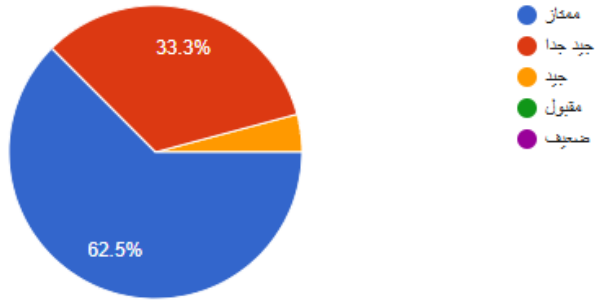


التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقٍ؟

24 ردًا

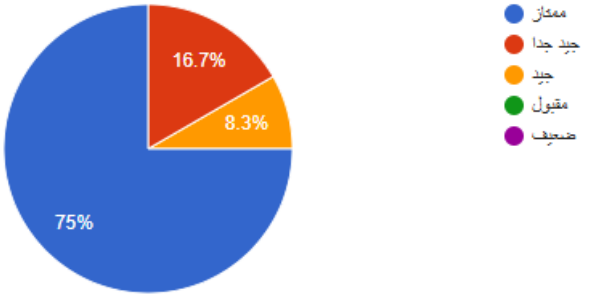
نسخ الرسم البياني



أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

24 ردًا

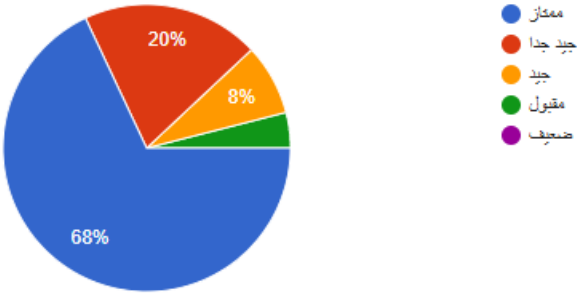
نسخ الرسم البياني



استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع

25 ردًا

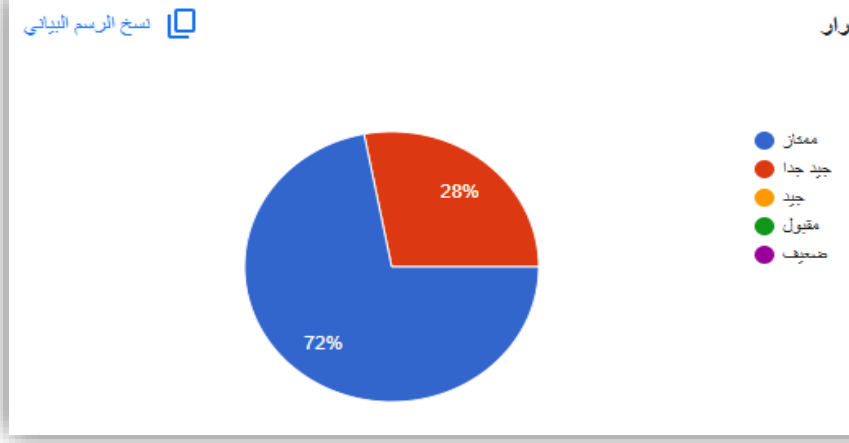
نسخ الرسم البياني



التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

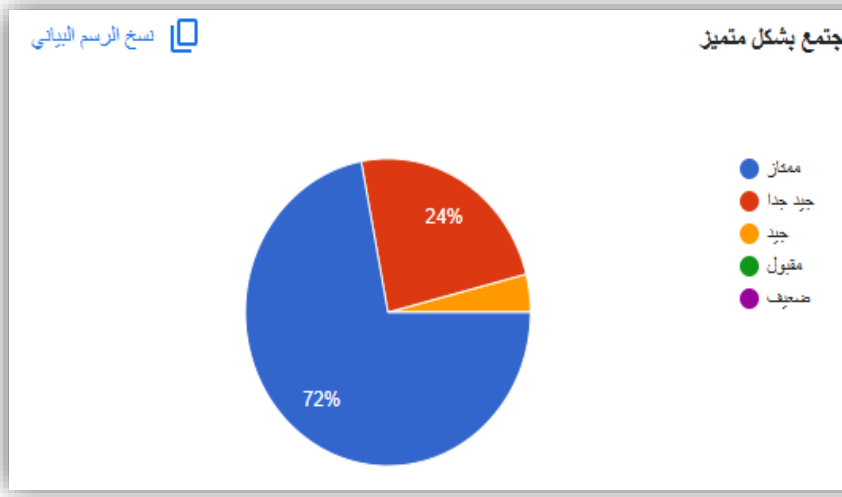
تبدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار

25 ردًا



هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز

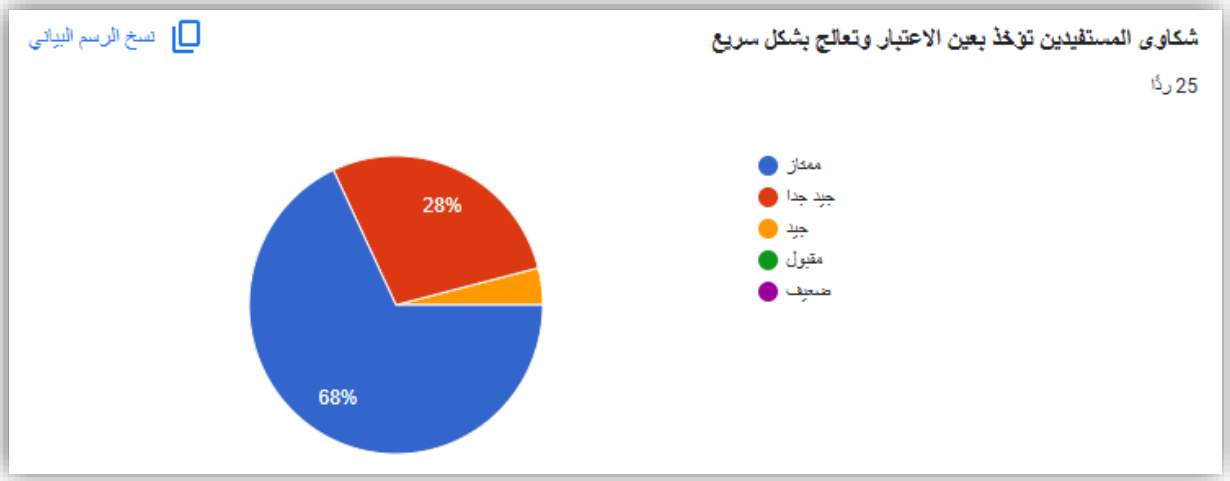
25 ردًا

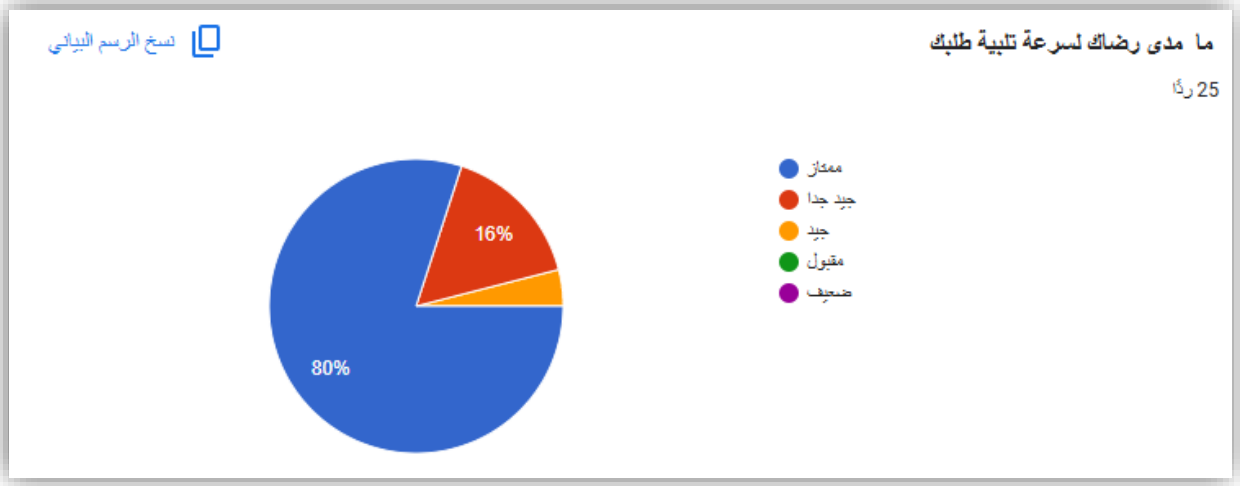


الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافه

25 ردًا







متوسط النسبة العامة لجميع البنود:

- ممتاز= ٨٢٪
- جيد جدا= ١٣٪
- جيد = ٤٪
- مقبول = ١٪