

التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية رافد للأوقاف لعام ٢٠٢٥ م

التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

تحقيقاً لأهداف جمعية رافد للأوقاف تم قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، لقياس مستوى الرضا العام عن الجمعية، وذلك حرصاً على ابقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحاً دائماً.

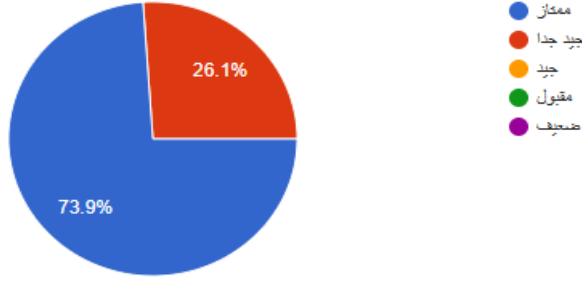
قامت الإدارة التنفيذية في الجمعية بالعمل على إجراء قياس لرضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة.

التاريخ:
 الموافق:
 الرقم:
 العرفقات:

نسخ الرسم البياني

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

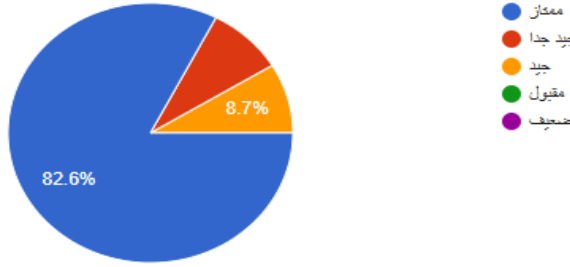
رقم 23



نسخ الرسم البياني

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

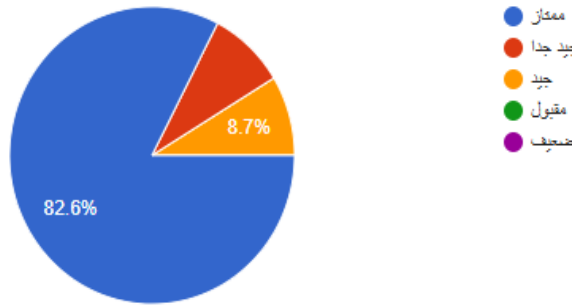
رقم 23



نسخ الرسم البياني

المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جدا؟

رقم 23

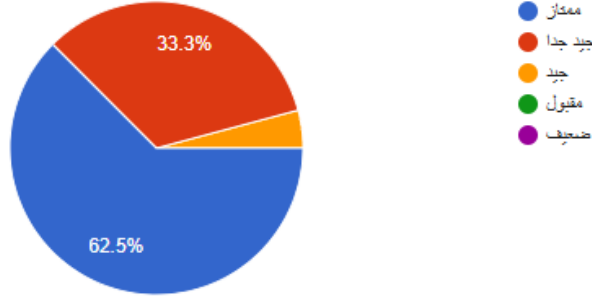


التاريخ :
الموافق :
الرقم :
المرفقات :

نسخ الرسم البياني

تعامل متسوبي الجمعية مميز وراقي؟

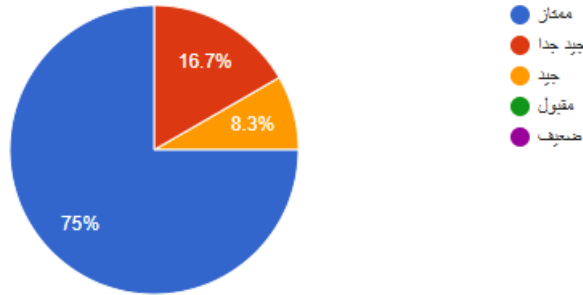
24 ردًا



نسخ الرسم البياني

أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

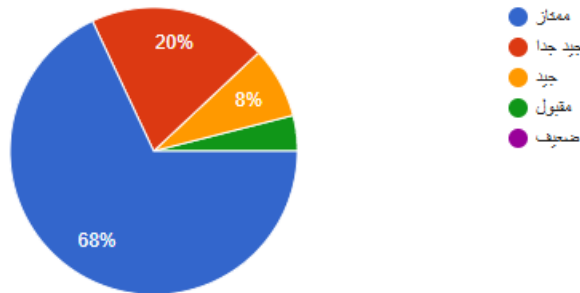
24 ردًا



نسخ الرسم البياني

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع

25 ردًا

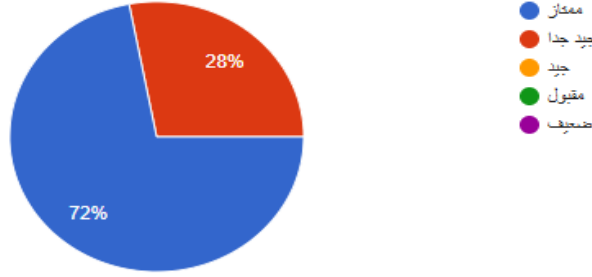


التاريخ:
 الموافق:
 الرقم:
 العرفقات:

نسخ الرسم البياني

تبدع الجمعية وبتكر خدمات جديدة باستمرار

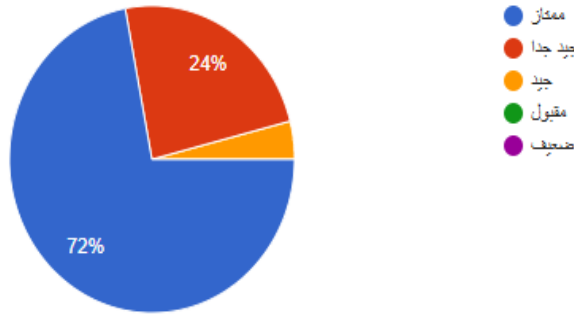
25 ردًا



نسخ الرسم البياني

هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز

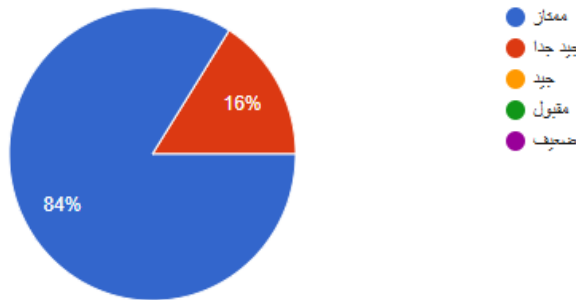
25 ردًا



نسخ الرسم البياني

الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

25 ردًا

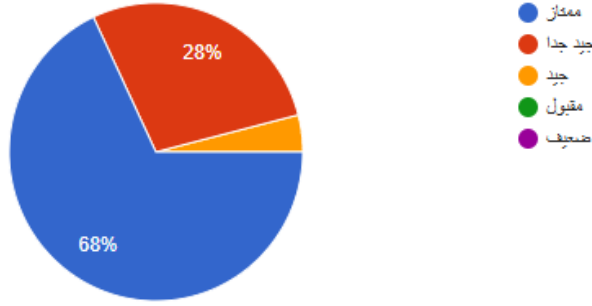


التاريخ:
 الموافق:
 الرقم:
 العرفقات:

نسخ الرسم البياني

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

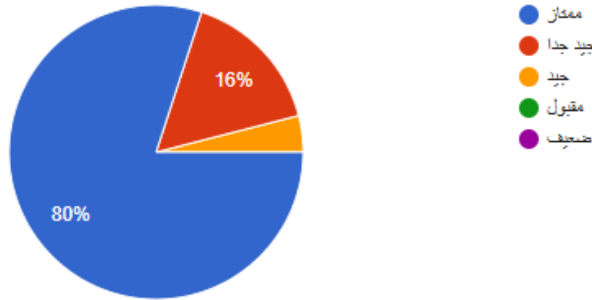
25 رداً



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك

25 رداً



متوسط النسبة العامة لجميع البنود:

- ممتاز = 79%
- جيد جداً = 15%
- جيد = 5%
- مقبول = 1%